

# Formulaire de retour - Belshop

Veuillez compléter ce formulaire et le joindre à votre colis avec une copie de votre bon de commande. Conformément à la législation belge, vous disposez d'un délai de 14 jours calendrier à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.

## Informations client :

Nom et prénom : \_\_\_\_\_ Adresse : \_\_\_\_\_  
Code postal / Ville: \_\_\_\_\_ Téléphone: \_\_\_\_\_  
Email : \_\_\_\_\_ Numéro de commande : \_\_\_\_\_

## Motif du retour :

- ☐ Produit défectueux
- ☐ Erreur de commande (taille, couleur, modèle)
- ☐ Produit non conforme à la description
- ☐ Délai de livraison trop long
- ☐ Autre (précisez ci-dessous) :

Signature du client : \_\_\_\_\_

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de Belshop ou de produit défectueux.

## Adresse de retour :

Belshop - Retours e-commerce, Petrus Basteleusstraat 2, unit 9, 1600  
Sint-Pieters-Leeuw, Belgique